**FORMULIER RETOURZENDING**

Bedankt voor je aankoop. Wat jammer dat het bestelde artikel niet naar wens is. Graag vragen wij altijd dit retourformulier fysiek (ingevuld) in het pakketje mee retour te sturen. Je hebt tot 14 dagen na levering de tijd om je bestelling te retourneren.

Wil je een andere maat/kleur of item? We raden je aan om deze alvast online te bestellen, zo heb je deze binnen 1-3 werkdagen al in huis.

**RETOUR VOORWAARDEN**

Om een retourzending te kunnen accepteren is het belangrijk dat de artikelen die we terugontvangen in oorspronkelijke staat verkeren. Dus goed verpakt compleet met eventuele toebehoren etiketten, onbeschadigd, schoon en de verpakking (indien hersluitbaar) intact.

**RETOURADRES**  
Ritsevoort 52, 1811 DP Alkmaar

**PERSOONSGEGEVENS**

Ordernummer: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Naam: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**REDEN VOOR RETOUR GEWENSTE RETOURAFHANDELING**

Verkeerde maat O - Omruilen voor maat: \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Verkeerde artikel O

Beschadigd ontvangen O - Omruilen voor artikel: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Klachtafhandeling O

Niet naar wens O - Omruilen voor nieuw exemplaar: \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Anders: - Geld terugstorten op rekeningnummer (IBAN):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**MERK ARTIKELOMSCHRIJVING**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**SERVICE & CONTACT**

Onze klantenservice is elke werkdag geopend. Je kunt ze telefonisch bereiken 072 511 2916, via de mail (info@koster-alkmaar.nl) en livechat op onze website.

Uit oogpunt van duurzaamheid verzenden wij jouw bestelling in gebruikte verpakkingen.